



## ГЕНЕРАЛЬНИЙ ШТАБ ЗБРОЙНИХ СИЛ УКРАЇНИ

## НАКАЗ

22.10.2018

м. КИЇВ

№

345

Про затвердження Інструкції з організації діяльності високомобільних груп внутрішніх комунікацій у Збройних Силах України

З метою реалізації Концепції стратегічних комунікацій Міністерства оборони України та Збройних Сил України, затвердженої наказом Міністерства оборони України від 22 листопада 2017 року № 612, проведення подальшої роботи щодо впровадження в діяльність командирів (начальників) методик і технологій ефективної внутрішньої комунікації та налагодження зворотного зв'язку вищого керівництва Збройних Сил України з особовим складом військових частин Збройних Сил України щодо оперативного вирішення проблемних питань службової (бойової) діяльності

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Інструкцію з організації діяльності високомобільних груп внутрішніх комунікацій у Збройних Силах України, що додається.

2. Командувачам видів Збройних Сил України, окремих родів військ (сил), керівникам структурних підрозділів Генерального штабу Збройних Сил України, органів військового управління, вищих військових навчальних закладів, установ та організацій організовувати (за окремим дорученням) відбір та направлення кандидатів до складу високомобільних груп внутрішніх комунікацій та сприяти діяльності високомобільних груп внутрішніх комунікацій у підпорядкованих військових частинах (підрозділах).

3. Начальнику Головного управління морально-психологічного забезпечення Збройних Сил України забезпечити відбір особового складу, його

підготовку (проведення тренінгів) та методичне супроводження діяльності високомобільних груп внутрішніх комунікацій.

4. Командувачу об'єднаних сил, начальнику Об'єданого оперативного штабу Збройних Сил України в разі направлення високомобільних груп внутрішніх комунікацій до військових частин (підрозділів), залучених до здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях:

на підставі клопотання начальника Головного управління морально-психологічного забезпечення Збройних Сил України, відповідно до розпорядження першого заступника начальника Генерального штабу Збройних Сил України включати особовий склад високомобільних груп внутрішніх комунікацій до складу сил і засобів здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях;

сприяти в організації роботи високомобільних груп внутрішніх комунікацій у визначених військових частинах (підрозділах), у тому числі безпосередньо в районах виконання бойових завдань підрозділами на глибину ротних та взводних опорних пунктів, у разі необхідності виділяти транспортні засоби та надавати супровід.

5. Начальнику Центру забезпечення службової діяльності Міністерства оборони та Генерального штабу Збройних Сил України забезпечувати автомобільним транспортом особовий склад високомобільних груп внутрішніх комунікацій під час роботи у військових частинах (підрозділах) відповідно до поданих заявок.

6. Визнати таким, що втратив чинність, наказ Генерального штабу Збройних Сил України від 03 грудня 2015 року № 472 "Про організацію діяльності високомобільних груп внутрішніх комунікацій у військових частинах (підрозділах) Збройних Сил України" (із змінами).

7. Контроль за виконанням наказу покласти на першого заступника начальника Генерального штабу Збройних Сил України згідно з розподілом повноважень.

8. Наказ розіслати згідно з розрахунком розсилки.

Начальник Генерального штабу – Головнокомандувач  
Збройних Сил України  
генерал армії України



В.М.МУЖЕНКО

ЗАТВЕРДЖЕНО  
наказ Генерального штабу  
Збройних Сил України  
22.10.2018 № 345

**ІНСТРУКЦІЯ**  
з організації діяльності високомобільних груп внутрішніх комунікацій у  
Збройних Силах України

**1. Загальні положення**

1.1. Інструкція з організації діяльності високомобільних груп внутрішніх комунікацій у Збройних Силах України (далі – Інструкція) визначає мету, завдання і зміст роботи, склад та повноваження високомобільних груп внутрішніх комунікацій.

1.2. Високомобільні групи внутрішніх комунікацій (далі – Групи) – це позаштатні групи фахівців з питань морально-психологічного забезпечення, соціально-правового захисту, представників релігійних (громадських) організацій, а також діячів культури і мистецтв, які призначені для надання допомоги командирам військових частин (підрозділів) у налагодженні комунікаційного процесу, проведення заходів щодо оперативної психологічної підтримки особового складу, соціально-правової та культурологічної роботи.

1.3. Метою діяльності Груп є налагодження внутрішніх комунікацій у військових частинах (підрозділах) Збройних Сил України як складової ефективної управлінської діяльності і лідерства командирів (начальників) усіх рівнів для досягнення належного рівня мотивації та лояльності особового складу, який сприяє виконанню військовими частинами (підрозділами) завдань за призначенням.

1.4. Основними завданнями, що покладаються на Групи є:

надання допомоги у створенні ефективної системи внутрішніх комунікацій у військових частинах (підрозділах). Навчання командирів (начальників) методикам і технологіям внутрішньо-комунікаційної роботи з особовим складом;

регулярний збір, оперативний та професійний аналіз, систематизація та узагальнення інформації про морально-психологічний стан особового складу військових частин (підрозділів), рівень авторитету і лідерства командирів (начальників) та формування пропозицій щодо його покращення (відновлення, підтримання) до рівня, який сприяє виконанню завдань за призначенням;

впровадження комплексу високоефективних комунікаційних методик і технологій формування (відновлення) і підтримання морально-психологічного стану особового складу Збройних Сил України на рівні, необхідному для виконання завдань за призначенням;

сприяння формуванню національно-патріотичних переконань військовослужбовців на прикладах боротьби Українського народу за самовизначення і творення власної держави, ідей свободи, соборності та державності;

поширення бойового досвіду, прикладів мужності, пропаганда героїзму, взаємодопомоги, товариських взаємовідносин, традицій бойового братерства;

вивчення, узагальнення та поширення національного і закордонного досвіду соціально-правового, інформаційного, психологічного і культурологічного супроводження (забезпечення) підготовки та застосування військ (сил), впровадження в діяльність командирів (начальників) новітніх методик інформаційного і соціально-психологічного впливу на особовий склад;

налагодження ефективного процесу контролю за впровадженням методик внутрішніх комунікацій у військових частинах (підрозділах);

організація зворотного зв'язку командирів (начальників) з керівництвом Генерального штабу Збройних Сил України і надання їм допомоги в оперативному вирішенні проблемних питань, які негативно впливають на морально-психологічний стан особового складу військових частин (підрозділів) Збройних Сил України.

1.5. Групи виконують завдання у визначених військових частинах (підрозділах) Збройних Сил України під час виконання ними службових (бойових) завдань у пунктах постійної дислокації, місцях (районах) підготовки і відновлення боєздатності в навчальних центрах (на полігонах) та під час участі в проведенні операцій (бойових дій).

1.6. Групи формуються з військовослужбовців і працівників Збройних Сил України органів військового управління, військових частин (підрозділів), установ та організацій Збройних Сил України, а також представників релігійних (громадських) організацій, установ (закладів) культури і мистецтв, які здійснюють співпрацю зі Збройними Силами України.

2. Призначення, основні завдання та склад високомобільних груп внутрішніх комунікацій

2.1. Група “Омега” – високомобільна група внутрішніх комунікацій, яка здійснює адміністративно-координаційні процеси в діяльності всіх Груп, планування і контроль їх діяльності, збір та аналіз оперативної інформації про результати роботи, підготовку аналітичних матеріалів, пропозицій керівництву Генерального штабу Збройних Сил України щодо вирішення виявлених проблемних питань і вдосконалення роботи Груп.

2.1.2. Основні завдання:

організація комунікаційного процесу з командуванням військових частин (підрозділів);

розробка методик та підготовка інструкторів для навчання особового складу Груп;

організація відбору та підготовки кандидатів для роботи в Групах;  
 координація розробки програм (цільових планів, завдань) для кожної  
 Групи;

забезпечення Груп нормативними документами щодо їх повноважень і  
 порядку роботи у військових частинах (підрозділах), технічними засобами,  
 засобами зв'язку тощо;

супровід та моніторинг діяльності Груп у військах (силах);

оцінювання ефективності діяльності Груп та визначення шляхів  
 удосконалення комунікаційних процесів у військових частинах (підрозділах);

обробка інформації, підготовка аналітичних матеріалів і відповідних  
 пропозицій керівництву Генерального штабу Збройних Сил України тощо.

### 2.1.3. Склад групи:

аналітик-адміністратор – офіцер, відповідальний за організацію роботи  
 групи “Омега”, адміністрування і координацію діяльності Груп, підготовку  
 аналітичних матеріалів і пропозицій керівництву Генерального штабу Збройних  
 Сил України щодо усунення передумов зниження рівня морально-  
 психологічного стану особового складу Збройних Сил України;

аналітики – військовослужбовці, відповідальні за відбір персоналу,  
 підготовку та методичний супровід виконання завдань персоналом Груп, його  
 навчання, координацію розробки програм (цільових планів) діяльності, збір,  
 обробку і узагальнення інформації за результатами роботи Груп у військових  
 частинах (підрозділах) Збройних Сил України.

2.2. Група “Альфа” – високомобільна група внутрішніх комунікацій  
 ідеологічної і моральної підтримки особового складу військових частин  
 (підрозділів).

### 2.2.1. Основні завдання:

налагодження комунікаційного процесу з особовим складом військової  
 частини (підрозділу);

оперативне і незалежне вивчення (оцінювання) морально-психологічного  
 стану військовослужбовців в конкретній військовій частині (підрозділі),  
 визначення рівня авторитету та лідерства керівного складу військової частини  
 (підрозділу);

проведення цільової інформаційної роботи з особовим складом;

надання психологічної допомоги (підтримки) особовому складу  
 військової частини (підрозділу);

забезпечення релігійних потреб військовослужбовців (душпастирська  
 підтримка);

навчання командирів військових частин (підрозділів) ефективним  
 методикам внутрішніх комунікацій, формування культури здійснення аналізу  
 проведених дій;

надання методичної допомоги у впровадженні національних військових  
 традицій, організації та проведенні національно-патріотичної підготовки  
 особового складу;

забезпечення командирів військових частин (підрозділів) та їх заступників з морально-психологічного забезпечення, психологів прикладними інформаційними і дидактичними матеріалами, необхідними для роботи з особовим складом;

визначення основних чинників, що негативно впливають на морально-психологічний стан особового складу конкретної військової частини (підрозділу), підготовка пропозицій та оперативна передача інформації до групи “Омега” з метою їх вирішення.

### 2.2.2. Склад групи:

адміністратор – уповноважений начальником Генерального штабу – Головнокомандувачем Збройних Сил України офіцер, який відповідає за адміністрування і забезпечення діяльності групи. Особисто організовує збір, аналіз та узагальнення інформації щодо морально-психологічного стану військовослужбовців та визначення рівня авторитету та лідерства командирів (начальників) у конкретній військовій частині. Організовує та проводить тематичні тренінги, надає методичну допомогу, здійснює колективне обговорення результатів роботи і підготовку звіту за визначеною формою;

ідеолог – військовослужбовець (працівник Збройних Сил України), відповідальний за проведення заходів інформаційної та роз’яснювальної роботи. Здійснює інтерпретацію і пояснення суспільно-політичної ситуації в країні та за її межами, рішень військово-політичного керівництва держави з питань оборони і безпеки, заходів щодо соціального та правового захисту військовослужбовців та членів їх сімей, надає методичну допомогу у впровадженні національних військових традицій, організації та проведенні національно-патріотичної підготовки особового складу;

психолог – військовослужбовець (працівник Збройних Сил України), відповідальний за оцінювання морально-психологічного стану особового складу військової частини (підрозділу), надання психологічної допомоги військовослужбовцям, проведення занять за цільовою тематикою (подолання наслідків бойового стресу, запобігання розвитку посттравматичного стресового розладу, адаптаційних розладів, бойових психічних травм), забезпечення довідковими матеріалами і літературою, формування пропозицій (рекомендацій) командуванню щодо організації психологічної роботи з особовим складом;

капелан – представник релігійної організації, відповідальний за проведення заходів релігійно-освітньої роботи та задоволення релігійних потреб військовослужбовців, оцінювання діяльності штатного військового капелана військової частини та представників інших релігійних конфесій, які здійснюють свою діяльність на волонтерських засадах, надання допомоги в організації і проведенні заходів душпастирської опіки в інтересах зміцнення морально-психологічного стану особового складу військової частини (підрозділу).

2.3. Група “Чарлі” – високомобільна група внутрішніх комунікацій оперативної психологічної допомоги (підтримки) особовому складу. Група формується з військовослужбовців (працівників Збройних Сил України), які мають базову психологічну освіту та досвід роботи військовим психологом.

### 2.3.1. Основні завдання:

надання психологічної допомоги військовослужбовцям, які перебувають у кризовому психоемоційному стані;

психологічне супроводження навчально-бойової (бойової) діяльності особового складу та здійснення супервізійної підтримки;

вивчення (оцінювання) морально-психологічного стану військовослужбовців в конкретній військовій частині (підрозділі), визначення рівня авторитету та лідерства керівного складу військової частини (підрозділу);

проведення оперативних заходів соціально-психологічного діагностування;

визначення професійного рівня офіцерів-психологів (психологів) військових частин (підрозділів), практичного виконання ними службових обов'язків;

надання рекомендацій і пропозицій командирам, офіцерам-психологам (психологам), офіцерам структур морально-психологічного забезпечення щодо організації та проведення заходів психологічної роботи;

навчання офіцерів-психологів (психологів), офіцерів структур морально-психологічного забезпечення за відповідним напрямком службової діяльності.

### 2.3.2. Склад групи:

психолог-адміністратор – уповноважений начальником Генерального штабу – Головнокомандувачем Збройних Сил України офіцер, відповідальний за адміністрування і забезпечення діяльності Групи. Особисто організовує комунікацію з командирами (начальниками), особовим складом, роботу групи, проводить визначення авторитету та лідерства керівного складу, здійснює колективне обговорення результатів роботи і підготовку звіту за визначеною формою;

психолог – військовослужбовець (працівник Збройних Сил України), відповідальний за визначення рівня морально-психологічного стану та психологічної готовності особового складу виконувати завдання за призначенням, надання психологічної допомоги військовослужбовцям, проведення занять за цільовою тематикою (подолання наслідків бойового стресу, запобігання розвитку посттравматичного стресового розладу, адаптаційних розладів, бойових психічних травм), забезпечення довідковими матеріалами і літературою, формування пропозицій (рекомендацій) командуванню щодо організації психологічної роботи з особовим складом.

2.3.3. До групи “Чарлі” включаються 2-3 психологи, а в разі необхідності інші фахівці (1 особа) для вивчення та надання допомоги щодо вирішення питань соціально-правового характеру службової (бойової) діяльності.

2.4. Група “Дельта” – високомобільна група внутрішніх комунікацій соціально-правової роботи. Група формується з представників юридичної, фінансової служб та управлінь (відділів) персоналу органів військового управління Збройних Сил України під загальним керівництвом представника

Головного управління морально-психологічного забезпечення Збройних Сил України для роботи в підпорядкованих військових частинах.

#### 2.4.1. Основні завдання:

налагодження комунікаційного процесу з особовим складом військової частини (підрозділу) з питань соціального і правового захисту військовослужбовців і членів їх сімей;

вивчення (оцінювання) морально-психологічного стану військовослужбовців та визначення рівня авторитету та лідерства керівного складу (за необхідністю);

надання допомоги (навчання) посадовим особам за відповідним напрямком службової діяльності;

оперативне вирішення проблемних питань соціального характеру у військовій частині (підрозділі).

#### 2.4.2. Склад групи:

адміністратор – уповноважений начальником Генерального штабу – Головнокомандувачем Збройних Сил України офіцер, відповідальний за адміністрування і забезпечення діяльності групи. Особисто організовує комунікацію з командирами (начальниками), особовим складом, роботу групи, здійснює колективне обговорення результатів роботи і підготовку звіту за визначеною формою.

Залежно від поставлених завдань до складу групи можуть включатися представники фінансової, юридичної служби та кадрового органу:

представник фінансової служби – офіцер, відповідальний за надання інформації та роз'яснення (вирішення) питань щодо проблематики та реалізації державної політики фінансово-економічного забезпечення військ (сил);

представник служби персоналу – офіцер, відповідальний за надання інформації та роз'яснення (вирішення) питань щодо порядку та особливостей проходження військової служби у Збройних Силах України;

представник юридичної служби – офіцер, відповідальний за надання інформації та роз'яснення питань щодо реалізації чинного законодавства, соціального і правового захисту військовослужбовців та членів їх сімей, надання практичної допомоги у реалізації прав та свобод військовослужбовців на місцях.

2.5. Група “Браво” – високомобільна група внутрішніх комунікацій забезпечення культурологічних потреб військовослужбовців. Група формується з військовослужбовців (працівників Збройних Сил України), цивільних діячів культури та мистецтв, які мають досвід та навички організації і здійснення культурологічного забезпечення.

#### 2.5.1. Основні завдання:

налагодження комунікаційного процесу з особовим складом військової частини (підрозділу);

вивчення (оцінювання) морально-психологічного стану



військовослужбовців та визначення рівня авторитету та лідерства керівного складу (за необхідністю);

забезпечення культурологічних потреб військовослужбовців;

збір та аналіз інформації про культурні потреби військовослужбовців в процесі виконання завдань за призначенням;

проведення інформаційної та роз'яснювальної роботи серед особового складу у військових частинах (підрозділах);

формування (відновлення), підтримання морально-психологічного стану особового складу військових частин (підрозділів) на необхідному рівні виконання завдань за призначенням різними засобами мистецтва.

#### 2.5.2. Склад групи:

адміністратор – уповноважений начальником Генерального штабу – Головнокомандувачем Збройних Сил України офіцер, який відповідає за адміністрування і забезпечення діяльності групи. Особисто організовує діяльність творчого колективу, проводить інформаційно-роз'яснювальну роботу з особовим складом, командирами (начальниками), здійснює колективне обговорення результатів роботи і підготовку звіту за визначеною формою;

творчий колектив – група військовослужбовців (працівників Збройних Сил України), цивільних діячів культури та мистецтва (до 6 осіб), що забезпечують задоволення культурологічних потреб військовослужбовців.

2.6. Усі члени Груп здійснюють свої функціональні обов'язки відповідно до розроблених програм діяльності (цільових планів, завдань) за координацією високомобільної групи внутрішніх комунікацій "Омега". За результатами своєї роботи групою готується звіт про виконання завдань, який подається до Головного управління морально-психологічного забезпечення. У підготовці звіту беруть участь всі члени групи.

### 3. Керівництво та забезпечення діяльності Груп

3.1. Терміни направлення та черговість роботи Груп визначаються Головним управлінням морально-психологічного забезпечення Збройних Сил України залежно від особливостей виконання військовими частинами (підрозділами) Збройних Сил України завдань за призначенням.

3.2. Головне управління морально-психологічного забезпечення Збройних Сил України здійснює:

загальне керівництво процесом відбору, планування, підготовки, методичного супроводження діяльності високомобільних груп внутрішніх комунікацій, розроблення проектів розпорядчих документів щодо їх роботи у військах (силах);

забезпечення особового складу груп новітніми ідеологічними, соціально-психологічними, інформаційними та комунікаційними технологіями, методиками і засобами взаємодії з особовим складом;

погодження із штабом об'єднаних сил (Об'єднаним оперативним штабом

Збройних Сил України) термінів та порядку роботи Груп у військових частинах (підрозділах), залучених до складу сил і засобів здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях.

3.3. Центр морально-психологічного забезпечення Збройних Сил України безпосередньо здійснює:

відбір кандидатів з числа військовослужбовців і працівників Збройних Сил України органів військового управління, військових частин (підрозділів), установ і організацій Збройних Сил України для роботи в Групах;

організацію підготовки (тренінгів) відібраних кандидатів для роботи у військових частинах (підрозділах);

комплектування Груп особовим складом, який успішно пройшов підготовку за відповідним функціональним призначенням;

розробку цільових програм діяльності Груп із визначенням конкретних цілей, завдань і тематики для роботи у військах (силах) та створення ефективних механізмів контролю за їх виконанням;

проекування відповідних цільових заходів на основі результатів аналізу інформації щодо морально-психологічного стану особового складу військових частин (підрозділів) з урахуванням змін суспільно-політичної обстановки;

аналітичну обробку отриманої від особового складу військових частин (підрозділів) інформації та підготовку керівництву Генерального штабу Збройних Сил України, керівникам органів військового управління та командирам військових частин пропозицій щодо оперативного вирішення виявлених проблемних питань під час виконання завдань за призначенням;

організацію взаємодії з питань налагодження ефективних внутрішніх комунікацій та діяльності Груп з органами зв'язків з громадськістю (прес-службами військових частин) та структурами цивільно-військового співробітництва;

узагальнення, систематизацію та формування інформаційно-довідкових, аналітичних матеріалів і надання керівництву Генерального штабу Збройних Сил України пропозицій щодо покращення внутрішньо-комунікаційного процесу, формування (відновлення) і підтримання морально-психологічного стану особового складу Збройних Сил України на рівні, необхідному для виконання завдань за призначенням.

3.4. Для виконання визначених завдань Групами використовуються методики, анкети (опитувальники) та тести, затверджені наказами Генерального штабу Сил України. Також може використовуватись інструментарій, розроблений структурними підрозділами Генерального штабу Збройних Сил України та науково-дослідними установами Збройних Сил України для його апробації.

Начальник Головного управління морально-психологічного забезпечення Збройних Сил України  
генерал-лейтенант



О.Л.ГРУНТКОВСЬКИЙ